**日照市工业学校2023年**

**中等职业学校英语课程标准实施方案**

**（电子商务专业）**

目录

一、课程性质与任务 1

(一)课程性质 1

(二)课程任务 1

二、学科核心素养与课程目标 1

(一)学科核心素养 1

(二)课程目标 2

三、课程结构与内容 3

(一)课程模块 3

(二)学时安排 4

(三)课程内容 5

四、学业质量 19

(一)学业质量内涵 19

(二)学业质量水平 19

五、学生考核与评价 20

(一)实施多元化评价，促进课程目标的达成 21

(二)以学业质量为依据开展学业水平评价 21

六、教学实施与保障 21

(一)师资条件 21

(二)教学方法与策略 22

(三)教学要求 22

(四)课程资源开发与利用 24

七、授课进程与安排 26

**一、课程性质与任务**

落实《中等职业学校英语课程标准》中的课程性质与任务。

**(一)课程性质**

英语是当今世界使用最为广泛的通用语言，是国际交流与合作的重要工具， 是思想与文化的载体，对人的全面发展有积极的促进作用。学校英语课程是各 专业学生必修的公共基础课程，兼有工具性与人文性。

**(二)课程任务**

中等职业学校英语课程的任务是在义务教育基础上，帮助学生进一步学习语 言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心 素养；引导学生在真实情境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放 包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自 信；帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值 观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

**二、学科核心素养与课程目标**

**(一)学科核心素养**

学科核心素养是学科育人价值的集中体现，是学生通过学科学习与实践而 逐步形成的正确价值观念、必备品格和关键能力。英语学科核心素养由职场语言 沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习四个方面构成，它们既相对独立，

又相互交融，构成有机的整体。

**1.职场语言沟通**

职场语言沟通是指学生通过英语语言知识的学习与实践，掌握语言特点及其 运用规律，发展听、说、读、写等语言技能，正确理解职场中不同类型的语篇信 息，就与职业相关的话题进行有效沟通与交流。

**2.思维差异感知**

思维差异感知是指学生在英语学习与运用过程中，通过观察、分析、比较等 方式，认识口头交流与书面交流的表达特点，感知不同文化背景下思维方式的多 样性，理解中西方思维方式的差异，从不同视角观察和认识世界，对事物做出合 理评判。

**3.跨文化理解**

跨文化理解是指学生在英语学习过程中，通过学习中外优秀文化，拓宽国际 视野，形成对外国文化的正确认识、对中华优秀文化的深刻认知及对中外企业文 化的客观了解，以开放包容的心态理解多元文化，坚定文化自信，促进文化传播。

**4.自主学习**

自主学习是指学生在英语课堂学习的基础上，根据自身特点，制定学习方案， 选择和运用恰当的学习策略，养成良好的学习习惯，促进语言学习与学习能力的 可持续发展。

**(二)课程目标**

中等职业学校英语课程的目标是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本 任务，在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握基 础知识和基本技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终 身发展奠定基础。

职场语言沟通目标：在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学

语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。

思维差异感知目标：能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；能理 解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能 客观对待不同观点，做出正确价值判断。

跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文 化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀文化传播。

自主学习目标：能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道 获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监 控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。

**三、课程结构与内容**

依据《中等职业学校公共基础课程方案》,从中等职业学校学生的实际状 况与职业生涯发展的需求出发，对英语课程进行分模块设计。

**(一)课程模块**

英语课程由基础模块、职业模块和拓展模块三个模块构成。

基础模块是各专业学生必修的基础性内容，旨在构建英语学科核心素养的共 同基础，按主题组织教学。

职业模块是各专业学生限定选修的学习内容，旨在为学生的专业英语学习与 未来职业发展服务，是构建英语学科核心素养的重要内容，按主题组织教学。

拓展模块是为满足学生继续学习和个性发展而安排的任意选修内容。各地区 与各学校可根据地方资源、学校特色、教师特长、专业需要及学生实际等，自主 确定拓展模块的教学内容和教学时数。

职业模块和拓展模块在完成基础模块学习后开设。

**(二)学时安排**

英语课程总学时为144学时。其中，基础模块共108学时，6学分；职业 模块共36学时，2学分；拓展模块学时不作统一规定。详见表3.1.

**表3.1** **模块、主题及学时安排**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块** | **主题** | **学时** |
| **基础模块** | 主题1:自我与他人主题2:学习与生活 主题3:科学与技术主题4:自然与环境 主题5:可持续发展主题6:社会交往主题7:社会服务主题8:历史与文化 | 108 |
| **职业模块** | 主题1:职场服务主题2:求职应聘主题3:职场礼仪主题4:职业规划 | 36 |
| **拓展模块** | 主题1:自我发展主题2:技术创新主题3:环境保护 | 不作统一规定 |

**(三)课程内容**

**1.基础模块**

落实《中等职业学校英语课程标准》中课程内容的要求。

基础模块是各专业学生必修的基础性内容，各学校应保证基础模块的开设。基础模块教学内容由主题、语篇类型、语言知识、文化知识、语言技能、语言策略六部分构成。

**(1)主题**

**【内容要求】**

基础模块包括人与自我、人与社会和人与自然三大主题范围，涵盖11个主 题，包含若干内容，为课程内容的选择和组织提供依据。主题范围、主题、内容 要求构成了基础模块的教学内容(见表3.2)。学生通过学习这些主题能掌握语言 基础知识和发展基本技能，形成积极的人生态度，树立正确的世界观、人生观和 价值观。

**表3.2** **主题范围、主题和内容要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **主题范围** | **主题** | **内容要求** |
| **人与自我** | 自我与他人生活与学习 | 个人、家庭及社区生活饮食起居、穿着服饰出行问路、交通旅游求医就诊、健康护理体育运动、休闲娱乐校园生活、实习实训等 |
| **人与社会** | 社会交往社会服务历史与文化科学与技术 | 庆典、聚会等活动志愿服务人类文明与多元文化历史人物与事件 时代楷模与大国工匠科技发明与创造网络生活与安全 |
| **人与自然** | 自然与环境可持续发展 | 自然环境灾害防范 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 环境保护 |

基础模块共108学时，6学分，分两个学期完成。按照《中等职业学校英 语课程标准》,结合电子商务专业人才培养方案，紧扣电商直播新业态，选用 “十四五”国家规划教材《英语基础模块》,立足学生职业发展和终身学习需 求，具体课程内容与学时安排如下表：

**表3.3基础模块课程内容与学时**

|  |  |
| --- | --- |
| 第 一 学期Book 1**(** **第** **一** **册** **)** | **学时** |
| Unit 1 | School is interesting | 6 |
| Unit 2 | We are friends | 6 |
| Unit 3 | Sports are good for you | 6 |
| Unit 4 | How can I get there | 6 |
| Unit 5 | We have only one earth | 6 |
| Unit 6 | Not just tasty | 8 |
| Unit 7 | When Disaster strikes | 8 |
| Unit 8 | Enjoy the festivals | 8 |
| 第二学期Book 2**(** **第** **二** **册** **)** | **学时** |
| Unit 1 | I love my family | 6 |
| Unit 2 | Time really matters | 6 |
| Unit 3 | I've got a headache | 6 |
| Unit 4 | We're ready to help | 6 |
| Unit 5 | Travel broadens the mind | 6 |
| Unit 6 | Let’s go shopping | 8 |
| Unit 7 | Inventions make life better | 8 |
| Unit 8 | There is no easy path to success | 8 |
| 总计 | 108 |

**【教学提示】**

在课堂教学中，教师应通过创设与主题相关的语境，将特定主题与学生的 学习、生活和未来职业发展建立关联，鼓励学生运用所掌握的语言知识和语言技

能，进行意义探究，通过解决问题等方式，培养学生的思维差异感知能力，提高 学生的鉴别和评判能力，促进跨文化理解与交流。在主题意义探究活动的设计上， 教师应注意激发学生的学习兴趣，帮助学生构建和完善新的知识结构，深化对主 题内容的理解，树立正确的世界观、人生观和价值观。

**(2)语篇类型**

**【内容要求】**

语篇类型指记叙文、说明文、应用文和议论文等不同类型的文体，以及口 头、书面等语体。语篇为学生语言能力的发展提供语言和文化素材，学生通过学 习不同类型的语篇，熟悉常见的语篇形式，把握不同语篇的结构、文体及语体特 征和表达方式，提高使用不同类型语篇进行表达与交流的能力。基础模块应学习 的语篇类型内容要求见表3.4。

**表3.4** **语篇类型内容要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **类型** | **内容要求** |
| 记叙类 | 个人简介、人物介绍、校园生活、社区生活、职场活动等 |
| 说明类 | 常见标识、节假日介绍、场所介绍等 |
| 应用类 | 公告、通知、简讯、假条等常规指令、日程安排等海报、广告、常见、票据、电子邮件、信函等 |
| 议论类 | 与社会责任、合作意识和工匠精神等相关的内容 |

**【教学提示】**

教师要认真研读和分析语篇，处理好语篇类型、文本长度和难度之间的关 系，并在教学中引导学生对主题意义进行探究。除了课堂教学和教材所包含的 语篇外，教师还应指导学生积极开展课外语言学习与实践活动，提高学生对语 篇类型的分析和把握能力。

**(3)语言知识**

语言知识包括语音、词汇、语法、语篇和语用知识等要素，是形成语言能 力的知识基础。基础模块应学习和掌握的语言知识和内容要求如下：

语音知识

**【内容要求】**

语音知识包括音标、重音、语调、节奏、连读等内容。说话者通过语音的 变化来表达意义和观点，传达意图、情感、态度等。学生应通过语音知识的学 习感知语音的表意功能，逐步学会恰当运用语音知识达到有效交际的目的。基 础模块的语音知识详见附录1,语音知识内容要求见表3.5.

**表3.5** **语音知识内容要求**

|  |
| --- |
| 能根据拼读规则和国际音标拼读生词；单词发音总体清晰、准确；能朗读句子和短文，重音、语调、节奏等基本正确；能根据重音、语调、节奏等变化感知说话人的意图和态度等； 能借助重音、语调、节奏等变化表达意义、意图和态度等。 |

**【教学提示】**

语音知识的学习和语音能力的培养都应在语境中进行。在教学中，教师应 在巩固义务教育阶段所掌握语音知识的基础上，通过设计和组织多种形式的语 音实践活动，帮助学生构建语音意识，发展语音能力。

词汇知识

**【内容要求】**

词是能够独立运用的最小语言单位，词汇是词和短语的总和。学生应通过 词汇学习积累词块，扩大词汇量，提高对常用词汇和词块的准确理解，并恰当 运用。基础模块应学习的词汇知识详见附录5,词汇知识内容要求见表3.6.

**表3.6词汇知识内容要求**

|  |
| --- |
| 借助词典等资源，理解词汇在语篇中的意义； 了解常见词根和词缀； |

|  |
| --- |
| 掌握常见构词法，如合成法和派生法等；利用所学词汇，就熟悉话题表达个人的交际需求；在义务教育阶段学习1500-1600个单词的基础上，学习300个左右的新单词 和一定数量的短语，累计学习1800-1900个单词。 |

**【教学提示】**

英语教学应开展形式多样的词汇学习活动。教师应根据主题内容，按照词 汇之间的关系、词汇的习惯搭配等构建词汇语义网络；指导学生借助词典等资 源，学习词汇的用法，积累词块，扩大词汇量，并在语言实践活动中有效运用 所学词汇知识，发展词汇应用能力。

语法知识

**【内容要求】**

语法指构词和造句的规则，是“形式—意义—功能”的统一体，与语音、 词汇、语篇和语用知识紧密相连，直接影响语言理解和表达的准确性和得体性。 学生应通过多种语言实践活动学习语法知识，掌握语法结构、语义和功能，并 通过练习和活动加以巩固，学会在语境中恰当运用语法知识。基础模块语法知 识详见附录2,语法知识内容要求见表3.7.

**表3.7语法知识内容要求**

|  |
| --- |
| 能理解和使用常见时态；能理解和使用非谓语动词；能理解和使用被动语态；能理解和使用简单句式和基本句型； 能理解较为复杂的句式和句型；能使用常用的语法项目表达意义与功能。 |

**【教学提示】**

在教学中，教师应指导学生在语境中学习语法项目的使用，通过归纳等方 式学习语法知识，并通过课内外的语言实践活动，巩固所学语法知识，引导学 生在语境中正确、恰当地使用语言形式，理解和表达意义。

语篇知识

**【内容要求】**

语篇知识是关于语篇构成、意义表达及使用的知识，是发展语言能力的基 础。学生应在学习过程中了解不同语篇结构，关注语篇意义，加深对语篇的理 解，选择恰当的语篇类型进行表达与交流。基础模块的语篇知识内容要求见表 3.8.

**表3.8语篇知识内容要求**

|  |
| --- |
| 掌握记叙文和说明文等常见语篇的结构及语言特点； 掌握常见应用文的基本格式、结构及语言特点；了解语篇中段首句、主题句的作用、位置及行文特征； 了解语篇中常见的衔接和连贯手段。 |

**【教学提示】**

在教学中，教师应引导学生观察和分析语篇类型、语篇结构和语言特征，形 成语篇意识，处理好语音、词汇、语法与语篇的关系，提高理解语篇意义的能力， 避免脱离语境单纯地讲授语篇知识。

语用知识

**【内容要求】**

语用知识关注的是在文本建构过程中真实的语言使用。学生应通过学习， 了解常见语言表达形式的语用功能，能够根据交际目的、对象、场合不同选择 适当的表达方式，实现有效交际。基础模块的语用知识内容要求见表3.9.

**表3.9语用知识内容要求**

|  |
| --- |
| 能在熟悉的语境中用恰当的语言传达个人意图；能根据交际场合选择正式或非正式的语言表达情感、态度和观点； |

|  |
| --- |
| 能根据交际场合和交际对象选择合适的语言进行交际。 |

**【教学提示】**

在教学中，教师应增强语用意识，积极创设情境，开展有意义的语言学习 活动，帮助学生了解常见文体结构、语言表达特征及其语用功能，使学生能够 根据交际需求选择恰当的语言形式进行有效交流。

**(4)文化知识**

**【内容要求】**

文化知识包括中外文化知识和职场文化知识。文化知识的学习有助于学生 理解文化内涵，比较文化异同，汲取文化精华，形成正确的价值判断，发展跨 文化理解与交流能力；有助于学生用英语表述中华优秀传统文化、革命文化和 社会主义先进文化，讲述中国故事，有助于学生形成正确的世界观、人生观和 价值观。基础模块的文化知识内容要求见表3.10。

**表3.** **10文化知识内容要求**

|  |
| --- |
| 了解中外文化的多样性；了解中外文化成就及其代表人物等；比较中外传统节日和民俗的异同等；理解中外文明礼仪的不同；了解相关因家人文地理等信息；简要介绍中国传统节日和中华优秀传统文化。 |

**【教学提示】**

在教学中，教师应注意文化知识内容的层次性，把握难度和深度的递进； 基于语篇所承载的文化知识，通过探索、体验、比较、对比等方式引导学生对 文化知识进行深度学习，加深对文化与思维异同的理解，正确认识和对待外国 文化，吸收中外文化精华，自觉传播和弘扬中国特色社会主义文化。教师还需 帮助学生了解不同文化的习俗，避免在交流时触及文化禁忌，造成文化误解， 影响跨文化交流。

**(5)语言技能**

**【内容要求】**

语言技能是在语言交际活动中发展形成的，是语言功能能力的重要组成部 分。语言交际活动包括语言理解、语言表达、语言交互等形式。语言理解指学 生通过听与读的方式理解他人运用语言所传达的信息；语言表达指学生通过说 与写的方式表达信息；语言交互指学生通过口头和书面的方式运用语言进行有 效交际。基础模块的语言技能要求见表3.11.

**表3.11** **语言技能要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **交际** **活动** | **语言** **技能** | **要求** |
| **语言** **理解** | 听 | 能从话题熟悉、发音清晰的语篇中提取如时间、日期和数字等关 键信息 ；能理解日常活动中的系列指令，并作出回应；能识别话题熟悉、发音清晰的简短语篇的主题；能理解话题熟悉、发音清晰的简短语篇的主旨；能从话题熟悉、发音清晰的语篇中，辨别出说话者的态度。 |
| 读 | 能看懂公共场所常见标识和告示；能读懂主题熟悉的简短文本，如电子邮件、简历、使用说明、新 闻简讯等；能从主题熟悉的文本中找到特定信息；能理解主题熟悉的简短文本的主旨；能根据上下文和构词法猜测词义。 |
|  | 说 | 能给出简单指令、方向指示等；能简要描述人物、活动、事件和经历等；能简要谈论计划、安排、习惯与例行事务等；能在有准备的情况下，就熟悉的话题进行简单陈述； |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **语言****表达** |  | 能简单表达个人观点和态度。 |
| 写 | 能填写简单表格，如个人信息、问卷等；能根据样例，仿写通知、电子邮件、个人履历等应用文； 能用简短语言介绍自己；能简要介绍活动、事件和经历等；能用简单的语言，就熟悉话题表达感想与看法。 |
| **语言** **交互** | 说 | 能通过问候、告别、介绍、致谢等方式与他人建立联系； 能用简单的英语就熟悉的日常话题进行交流；能在他人帮助下，表达想法或观点；能用简单的语言进行交谈，但有时候需对方进行重复和澄清； 能用简单的语言与他人交换观点。 |
| 写 | 能在对方帮助下记录简短信息；能通过短信、电子邮件或便签等，与他人进行信息交流； 能在对方帮助下或借助相关资源，就合作任务进行交流。 |

**【 教学提示 】**

在教学中，教师既要关注单一语言技能的训练，也要关注语言技能的综合 运用。教师应结合实际，基于日常生活和职业情境，设计由浅入深、由易到难 的各种语言实践活动，提高学生的语言技能。语言技能的发展不仅要依靠课堂 教学，还要借助泛听、泛读等课外实践活动来实现。

**(6)语言策略**

**【 内容要求 】**

语言策略包括语言学习策略和语言技能发展策略。策略的有效使用，有助 于学生发展自主学习能力，促进语言技能迁移，提高学习和运用英语的效率和 效 果 。

语言学习策略

语言学习策略指学生为促进语言学习和语言运用所采取的各种行动和步骤。 常用的学习策略包括元认知策略、认知策略、交际策略和情感策略等。元认知策 略指学生为提高英语学习效率，计划、监控、评价、反思和调整学习过程或学习 结果的策略；认知策略指学生为完成具体语言学习活动而采取的步骤和方法；交 际策略指学生为争取更多交际机会、维持交际及提高交际效果而采取的策略；情 感策略指学生为调控学习情绪、保持积极的学习态度而采取的策略。基础模块的 语言学习策略要求见表3.12.

**表3.12语言学习策略要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **策略** | **要求** |
| **元****认****知****策****略** | 明确学习英语的目标和需求；根据学习内容和学习重点，制定计划和安排预习、复习；通过多种渠道查找语言学习所需信息和材料，拓展所学知识。 |
| 监控学习计划的实施过程和效果，根据需要调整目标与计划； 反思语言学习过程中的问题，归纳和总结有效的语言学习方法。 |
| **认 知 策 略** | 通过构词、分类、联想等手段加深对词汇的理解和记忆；借助上下文猜测词义或推测段落大意；通过决速浏览，理解语篇大意；通过扫读，获取文本具体信息；根据标题、图片、图表和关键词等信息，预测和理解语篇的主要内 容 ；利用笔记、图表等方式，收集、整理信息；利用基本的语篇衔接手段，组织信息。 |
| **交 际 策 略** | 在交际中遵守英语交际的基本礼仪；在交际中能注意中外交际习俗的差异；借助手势、表情等非言语手段，辅助交际；借助语音、语调、重音和节奏的变化进行有效交流；通过解释、澄清、重复或举例等方式清除交际中的语言障碍，维持交 际 。 |

|  |  |
| --- | --- |
| **情****感****策****略** | 培养学习英语的兴趣，主动参加语言实践活动；使用英语时能大胆尝试，不断修正错误；有合作学习意识，愿意与他人分享学习资源；针对学习过程中出现的焦虑或急躁情绪，能采用有效方法进行调整；对英语学习保持主动和积极的态度，不断增强学习自信心。 |

语言技能发展策略

语言技能发展策略指学生在语言活动中为促进语言技能发展而采取的各种 行动和步骤。语言技能发展策略分为理解、表达和交互三种策略。理解策略指 通过口头或书面方式，在信息获取过程中所采取的规划方案、执行手段、评估 措施和补救办法；表达策略指为提高语言表达质量而采取的中介语交际、计划、 补偿和监控策略等；交互策略指用来寻求澄清、进行规划和修补误解所采取的 行动和步骤。基础模块的语言技能发展策略要求见表3.13.

**表3.13语言技能发展策略要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **策略** | **要求** |
| **理解****策略** | 能利用数字、日期、人名、专有名词等识别出文本话题； 能根据常见文本结构特征，推断出语篇的意义与功能；能根据语篇和话题，推断出相关词语的意义；能借助相关资源，辅助语篇理解。 |
| **表达****策略** | 能运用已有的语言知识，作出合适的语言表达；在交际过程中，能使用不同词句，对信息进行澄清和解释； 能借助言语与非言语手段，澄清个人意图。 |
| **交互****策略** | 能请求他人注意；未理解时能要求对方重述；未理解时能要求对方加以解释或澄清；能使用简单的技巧发起、继续或结束一段较短的对话。 |

**【教学提示】**

在教学中，教师应重视对学生语言学习策略和语言技能发展策略的培养， 有意识地引导学生学习并尝试使用各种策略，逐步形成适合自己的学习方法。 教师应注意指导学生学会规划自己的学习，适时反思学习，在学习过程中调控 自己的情绪，利用多种资源开展语言学习，提高学习效率与效果。教师应鼓励 和指导学生在学习中有效运用语言技能发展策略，提高自主学习能力，促进技 能的迁移，为学生的可待续发展和终身学习奠定基础。

**2.职业模块**

落实《中等职业学校英语课程标准》中课程内容的要求。职业模块是为提高 学生职业素养，适应学生相关专业学习需要而安排的限定选修内容。教师在教学 中可根据学生的专业领域选择相关主题，营造职场氛围，设计和开展职业场景中 的语言实践活动，帮助学生运用恰当的学习策略，理解职场中不同类型语篇所传 递的信息，了解中西方语言用词、结构和篇章逻辑的不同；在对主题意义探究的 活动中，整合语言知识学习、语言技能发展、思维能力培养和学习策略运用，就 与职业相关的话题进行有效交流，提升职场语言沟通能力；帮助学生了解中外企 业文化，增强职业意识，促进其未来职业发展。

**(1)主题**

结合电子商务专业人才培养方案，紧扣电商直播新业态，立足学生职业发展 和终身学习需求，分为职场服务、求职应聘、职场礼仪和职业规划四个主题(见 表3. 14),共计36学时。

**表3.14职业模块主题及学习安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **主题** | **学时** |
| 主题1:职场服务 | 36 |
| 主题2:求职应聘 |
| 主题3:职场礼仪 |
| 主题8:职业规划 |

按照《中等职业学校英语课程标准》,结合电子商务专业人才培养方案，紧 扣电商运营新业态，选用“十四五”国家规划教材《英语职业模块》,立足学 生职业发展和终身学习需求，具体课程内容与学时安排如下表：

**表3.15职业模块课程内容及学时**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **职业模块****36学时** | **主题** | **话题** | **36学时** |
| **主题1:职场服务** | 话题1促销活动指南 | 12学时 |
| 话题2网购事务详解 |
| 话题3直播带货指南 |
| 话题4售后问题速解 |
| 话题5售后投诉处理 |
| 话题6售后达人秘籍 |
| **主题2:求职应聘** | 话题1招聘广告投放 | 8学时 |
| 话题2求职邮件撰写 |
| 话题3求职简历制作 |
| 话题4求职面试指导 |
| **主题3:职场礼仪** | 话题1线上沟通礼仪 | 8学时 |
| 话题2客户对接礼仪 |
| 话题3团队协作礼仪 |
| 话题4社交媒体礼仪 |
| **主题4:职业规划** | 话题1自我定位认知 | 8学时 |
| 话题2职业目标设定 |
| 话题3职业规划安排 |
| 话题4职业素养内化 |

**(2)语篇类型**

教师在教学中要在认真研读和分析语篇的基础上，设计探究性学习活动，帮 助学生进一步熟悉常见语篇类型，理解职场中不同语篇的结构特征和表达方式， 提高表达与交流的能力。职业模块应学习和掌握的语篇类型见表3.16.

**表3.16语篇类型内容要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **类型** | **内容要求** |
| 记叙类 | 职业信息、职场事件、职场经历等 |
| 说明类 | 产品介绍、常见职场标识、工作流程、职业场所介绍、安全规定、 使用说明、活动安排、职业规划等 |
| 应用类 | 职业场所的公告、通知、宣传册、求职信、简历、商务信函、日程 表等 |

**(3)语言知识**

教师在教学中应设计多样化的学习活动，帮助学生继续学习200个左右词 汇，使其进一步巩固语音、语法、语篇和语用等语言知识，提升语言能力。

**(4)文化知识**

教师在教学中应帮助学生了解中外职场文化和中外优秀企业文化，培养职业 精神和工匠精神，提升职业素养。

**(5)语言技能**

教师在教学中应根据学生的实际情况，基于职业场景，设计由浅入深、由易 到难的语言学习活动，将课内外语言学习与实践活动有机结合，培养学生的语言 应用能力。

**(6)语言策略**

教师在教学中应指导学生选择恰当的学习策略并有效地加以运用，提高学 生自主学习能力，促进学生在未来职场中的可持续发展。

**3.拓展模块**

拓展模块是满足学生继续学习和个性发展需要而设置的任意选修内容，是 对课程在深度和广度上进行的拓展。拓展模块可在完成基础模块后开设，供不 同水平、不同兴趣和不同需求学生选修。有关拓展模块教学内容，可参考表 3.1。

**四、学业质量**

**(一)学业质量内涵**

学业质量是学生完成本课程学习后的学业成就表现，是以英语学科核心素 养及其表现水平为主要维度，根据基础模块、职业模块和拓展模块的课程内 容，对学生在日常生活和职业场景中运用英语完成任务、分析和解决问题的能 力及表现的描述，是英语教与学评价的依据。

**(二)学业质量水平**

学业质量水平分为总体要求和具体要求两个部分。总体要求从职场语言沟 通、思维差异感知、跨文化理解与自主学习四个方面对每个水平的学科核心素 养进行了描述；具体要求则从语言技能的角度进行更为具体的描述(见附录 4)。英语学业质量总体要求的两个水平描述见表4.1。

**表4.1学业质量总体要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **水平等级** | **质量描述** |
| **水平一** | 1.能在熟悉的职业场景中，围绕主题范围，识别语篇传递的 事实性信息；能理解语篇传递的主旨、意义和情感；能以口头或 书面形式陈述事实，简单表达观点和态度等；能根据给定的信 息，就相关职场主题进行交流。2.能识别符合英语思维的简单语言表达方式；能识别常见语 篇的篇章结构与逻辑关联；能区分语篇中的事实和观点、证据和 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 结论；能对语篇中的信息进行归类。3.能理解简单语篇所包含的文化信息；能识别简单语篇所包 含的文化差异；能对语篇中不同的文化现象进行简单比较；能用 简单的语言介绍中华优秀文化。4.能认识到英语学习的重要性；有较为明确的学习目标；能 利用多种学习渠道丰富学习资源；能在学习中运用学习策略和方 法；能对自己的学习进行监控、评价和反思。 |
| **水平二** | 1.能在相对熟悉的职业场景中，围绕主题范围，识别语篇中 的事实性信息，理解语篇中的隐含信息；能理解多模态语篇传递 的主旨、意义和情感；能以口头或书面形式陈述事实，表达观点 和态度等；能综合运用语言知识和资源，就相关职场主题进行有 效交流。2.能识别符合英语思维的较为复杂的语言表达方式；能识别 较为复杂语篇的篇章结构与逻辑关联；能对语篇中的信息进行归 类和总结；能根据语篇中的证据和数据，作出合理的逻辑推断。3.能理解较为复杂语篇所包含的文化信息；能识别较为复杂 语篇所包含的文化差异；能对语篇中不同的文化现象进行比较； 能用较为丰富的语言介绍中华优秀文化。4.能正确认识英语学习的意义；有明确的学习目标；能有效 利用多种学习渠道丰富学习资源；能在学习中有效运用学习策略 和方法；能对自己的学习进行监控、评价、反思和调控。 |

说 明 ：

水平一是学生在完成基础模块和职业模块后应达到的合格要求，是毕业合格 性考试的命题依据；水平二是学生学习拓展模块后应达到的要求，是高等职业院 校分类考试的命题依据。

**五、学生考核与评价**

评价是英语课程的重要组成部分，是引导、监控、促成和诊断教学目标达成

的保障。英语课程的评价应反映以人为本的教育理念，着重评价学生学科核心素 养的发展；应采用科学合理的评价方式和方法，对教学过程实施有效监控，对学 习过程和效果进行适时检测，不断完善教学，促进学习，保证课程目标的达成。 本课程的评价建议如下：

**(一)实施多元化评价，促进课程目标的达成**

实施教师评价、学生评价、社会评价相结合的多元主体评价，用人单位、 实习单位参与评价，积极开展学生自评和互评，帮助学生养成自主评价的习惯。 根据评价目标和内容，采取与学生学科核心素养发展相一致的多元化评价方式， 构建形成性与终结性评价相结合、定性与定量相结合的评价方式，积极探索基 于真实任务的表现性评价的应用。形成性评价可以采用学习活动、检测表、电 子档案袋等形式，终结性评价可采用实践任务、水平测试或学业测试等形式。基 于英语学科核心素养的教学评价应以形成性评价为主，终结性评价为辅，既关注 结果，又注重过程，通过过程的监控促成课程目标的达成。

**(二)以学业质量为依据开展学业水平评价**

学业水平评价应基于课程目标，对学生在完成课程学习后是否获得了应具备 的职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习等核心素养进行评价。 依据课程标准规定的相应学业质量水平，基于英语学科核心素养的综合性、情境 性和复杂性，实施学业水平评价。评价除纸笔测试以外应探索基于真实情境和 真实意义的表现性评价，从而使评价从知识本位转向关注学生发展，全面考查学 生的英语学科核心素养方向发展。

**六、教学实施与保障**

**(一)师资条件**

担任本课程的教师均应该： (1)有理想信念、有道德情操、有扎实学识、 有仁爱之心； (2)须具备与学科一致的中专(高中)及以上教师资格证证书、 有英语类相关专业本科及以上学历； (3)有扎实的学科专业知识和学科教学知 识； (4)有较强的实践能力、反思能力、信息化教学能力； (5)具备教学研究 的能力，能有效实施英语教学； (6)具有较强的课程教学设计能力、教学组织 能 力 。

**(二)教学方法与策略**

教学方法：课程主要采用任务驱动教学法、合作学习法、比较法、情景模拟 法、角色扮演法和实践法。以任务驱动教学，让学生实现“做中学”,任务设置 序列化，由易到难循序渐进。以比较法、合作学习法组织学生进行合作学习和探 究，以角色扮演法和情景模拟法组织学生进行成果展示和师生评价，以实践法促 进学生进行巩固拓展和实践提升。

教学策略：对接电商营销和客服岗位要求，根据成果导向教学理念，创新“语用技能双线”教学模式。每个任务环节根据“课前-课中-课后”的三段教学主线推进，结合学生的认知规律和二语习得规律，创新教学步骤，对接三阶段划为“课前研-课中促-课后用”三步骤，并根据不同的课型进一步细化课中五步教学。以真实职场任务驱动，语言文化双线促成，多元多维综合评价展开教学，引导学生先学习、再应用、后拓展，由浅入深，循序渐进。

**(三)教学要求**

中等职业学校英语课程应全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务， 发展和提升学生英语学科核心素养；应围绕课程标准规定的学科核心素养与目标 要求，遵循英语教学规律，制定教学计划，创设教学情境，完成课程任务；应体

现职教特色，注重实践应用，在教学中合理融入德育教育，引导学生树立积极的 世界观、人生观和价值观。

**1.坚持立德树人，发挥英语课程育人功能**

英语课程兼有工具性和人文性。在语言教学中，教师应注意课程内容的价值 取向，充分发挥英语课程的育人功能，通过设计合理的教学活动，帮助学生在学 习语言知识、发展语言技能的同时，形成对外国优秀文化的正确认识及对中华优 秀文化的深刻认知，拓宽国际视野，坚定文化自信，逐步成长为践行社会主义核 心价值观的高素质技术技能人才。

**2.开展活动导向教学，落实学科核心素养**

英语学科核心素养是英语课程育人价值的集中体现。教师应深刻领会英语学 科核心素养的内涵，根据教学目标，整合教学资源与学习资源，设计符合学生实 际、目的明确、操作性强、丰富多样的教学活动和任务，开展活动导向教学。通 过组织小组讨论、同伴互助、合作学习等活动，引导学生在解决真实问题与完成 实际任务的过程中，提升职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习 能力。此外，教师还应组织学生开展丰富多样的英语课外活动，鼓励学生充分利 用校内外空间和资源，在真实和自然的情境中学习和使用英语，全面促进学生英 语学科核心素养的提升。

**3.尊重差异，促进学生的发展**

学生是英语学习的主体，英语教学应以学生的发展为中心，既关注全体学生 的真实需求，又尊重学生的个体差异。在教学中，教师应依据学生的学习风格、 学习经历、学习动机、学习兴趣、语言水平和学习能力，有效整合课程内容，选 择适当的教学方法和教学模式，为学生提供多样化的学习选择，让不同类型、不 同层次的学生都能享受到英语学习的乐趣，体验学习的快乐，使每个学生都能学 有所得，促进学生的发展。

**4.突出职业教育特点，重视实践应用**

中等职业学校英语课程三个模块的内容涵盖了学生日常生活、职业发展与 进一步学习所涉及的语言学习内容。教师在教学中应根据英语课程目标与技术 技能人才培养的需要，有意识地加强课程内容与专业教育、职业生活的联系， 重视学生语言实践应用能力的培养。同时，教师还应有意识地在教学中融入职 业道德与职业精神教育。在深化产教融合、校企合作的背景下，教师应结合教 学内容，尤其是职业模块教学内容，创设仿真或真实的教学情境，探索中等职 业学校英语教育与专业实践相融合的教学新模式，促进学生语言实践与应用能 力的提升 。

**5.运用信息技术，促进教与学方式的转变**

教师应主动适应信息社会背景下英语教学理念、教学方式与学习方式的变 革，将信息技术与英语课程深度融合，有效实施中等职业学校英语课程的信息化 教学。教师应加强学习，不断提高自身的信息技术应用水平，善于利用网络平台 上丰富的教学资源，提高课堂教学信息化程度。在教学中，教师应在利用传统教 学资源的同时，充分运用信息技术，构建真实、开放、交互、合作的教学环境， 引导学生开展主动、个性化的学习活动。同时，教师还应鼓励学生以合作与协作 的方式，利用各种媒介开展移动学习与基于网络资源的自主学习，提高学生的信 息素养 。

**(四)课程资源开发与利用**

课程资源应本着服务教学、助力教学、满足不同学生需求的原则来进行开发 与利用。各地、各学校要根据具体需求，有计划、有组织地进行课程资源建设， 确保课程资源的正确性、健康性和趣味性；有效利用各种资源，促进英语课程的 实施，促进学生学科核心素养的发展。根据英语课程的特点，应该加强以下资源 的开发 ：

**1.** **文本资源**

文本资源是以文本形态存在的资源，主要指教师和学生阅读的各种文本，包 括教材、练习册、教师用书、课外读物等。学校目前采用中等职业教育课程改革

国家规划新教材《英语基础模块》总主编：闫国华主编：邱盛，出版社：外语 教学与研究出版社；《英语职业模块(服务类)》总主编：闫国华主编：邱盛， 出版社：外语教学与研究出版社；配套练习册。将这些资源合理运用日常教学中。

**2.** **数字化资源**

省级职业教育在线精品课程、智慧信息化教学平台。教师可利用先电平台、 超星学习通、雨课堂、问卷星、 seewo 、易课堂开展教学，课前及时将相关主题资料分享给每位同学，课中利用信息化平台开展师生互动，课后及时进行在线测试巩固、作业收集等。课程资源建设。可依据实际情况有选择性地在教学平台，学习通平台及 seewo 易课堂平台建立课程资源库，上传英语组教师课件、自制知识点讲解微课、配音视频、主题图片、优秀学生作业成果展示等，同时建立配套练习题库。

**3.** **设施设备资源**

我校为英语课程的学习和教学配备必需的设备资源，包括智慧教室、录播室、 平板、计算机、多媒体、互联网等，为教师教学提供基本的教授途径和手段；为 开发教学资源，丰富教学内容、教学途径和手段提供支撑；为学生学习创造条件， 满足学生的日常英语学习，拓宽学生学习和运用英语的渠道。

**4.** **生活资源**

学生手机下载英语趣配音、百词斩、有道词典等英语学习 APP, 在生活中 也能随时随地学习英语。学校与从事相关岗位工作的毕业生取得联系，在课程拓 展或实践环节使其与在校生建立链接，交流英语学习及在工作中运用的经验。学 校设有各类实训室，为学生英语学习创设真实情境提供辅助。

**5.** **特色资源**

本校与青岛海尔集团公司建立校企合作模式，设立电商实训基地，教师根据本校电 商专业特点，在教学中合理开发和利用该资源，因地适宜的将该资源运用到日常 教学中，凸显我校职教特色。

**七、授课进程与安排**

英语课程总学时为144学时，计划分三个学期完成教学。详见表7.1。

**表7.1** **授课进程与安排**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块** | **主题** | **108学时** |
| **基础模块** **108学时** | 主题1:自我与他人 | 12学时 |
| 主题2:生活与学习 | 14学时 |
| 主题3:社会交往 | 14学时 |
| 主题4:社会服务 | 14学时 |
| 主题5:历史与文化 | 14学时 |
| 主题6:科学与技术 | 12学时 |
| 主题7:自然与环境 | 14学时 |
| 主题8:可持续发展 | 14学时 |
| **基础模块测试** |
| **职业模块** **36学时** | **主题** | **话题** | **36学时** |
| **主题1:职场服务** | 话题1促销活动指南 | 12学时 |
| 话题2网购事务详解 |
| 话题3直播带货指南 |
| 话题4售后问题速解 |
| 话题5售后投诉处理 |
| 话题6售后达人秘籍 |
| **主题2:求职应聘** | 话题1招聘广告投放 | 8学时 |
| 话题2求职邮件撰写 |
| 话题3求职简历制作 |
| 话题4求职面试指导 |
| **主题3:职场礼仪** | 话题1线上沟通礼仪 | 8学时 |
| 话题2客户对接礼仪 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 话题3团队协作礼仪 |  |
| 话题4社交媒体礼仪 |
| **主题4:职业规划** | 话题1自我定位认知 | 8学时 |
| 话题2职业目标设定 |
| 话题3职业规划安排 |
| 话题4职业素养内化 |